

社区成员提问 建立信任的对话卡

用途：该工具旨在为教育工作者提供可与社区成员交流的问题思路，以帮助建立信任及协作关系，尤其针对多语言学习者及其家庭。这并非完整的问题清单，而是一份问题思路合集。这些问题旨在配合 WIDA 对话卡模板使用。

使用说明：选择最符合你所处场景的几个问题，或自行设计问题。无需使用全部问题。操作步骤：在对话卡模板中填写你想使用的问题，然后打印出来用于交流。例如，这些对话卡可在走访社区组织时使用，或适用于其他正式、非正式的活动及交流场合。

与社区成员使用时的注意事项

- **当前信任程度：**在使用和分享对话卡时，请考量你们关系的信任程度。在与学生、家庭和社区成员的初期接触中，强行采用问答形式可能无意间给对方施加压力，让他们感到不自在，反而难以获得支持。
- **信任的建立方式多种多样：**可以通过一些细微的举动，让多语言学生、家庭及社区成员感受到被欢迎与重视。用他们的母语进行简单问候。如果你是英语学习者或移民，请分享你的个人经历；如果不是，也可以表达谦逊态度，重视家庭语言，保持学习的心态。这有助于建立同理心与亲和力。即使是一些小小的努力，也能让他们感受到被关注。
- **信任需要时间积累：**请展现你的开放与友善，重视多语言学生、家庭及社区成员当前的参与程度。这意味着倾听他们的故事与需求，回应他们的反馈与想法，在他们偏好的场合建立联系，并提供合作机会。将建立关系作为持续的实践。

教育工作者与社区成员交流时使用的问题

建立关系的初期阶段

关于社区组织的信息收集

1. 请分享贵组织的情况及其使命与价值观
2. 你目前如何与多语言学习者及其家庭开展合作？
 - a. 请谈谈你是如何为多语言学习者及其家庭营造友好、包容环境的。
 - b. 请谈谈你如何在长期过程中与多语言学习者及其家庭建立关系？

将社区资源引入校园

3. 你认为我校可以如何与贵组织合作，以支持多语言学习者及其家庭？
 - a. 结合你与多语言学习者及其家庭的经验，你希望我校提供哪些项目、服务或资源？
 - b. 我们如何才能提升并将多语言家庭的兴趣、经验、语言及文化习俗融入学校教育中？
4. 我们如何将贵组织在多语言学习者及其家庭方面的社区工作元素融入我校的校园环境和 / 或课堂教学中？

持续开展合作

5. 有哪些本地活动或资源可帮助加强多语言家庭、社区与我校的联系？
6. 为了更好地支持多语言学习者及其家庭，我们接下来可以共同采取哪些行动？

持续构建关系

1. 关于 _____ 进展如何？（请分享一个你们过去讨论过的具体事项。）
 - a. 哪些方面进展顺利？
 - b. 哪些方面存在挑战？
 - c. 我可以如何提供支持？
2. 为持续构建信任关系以支持多语言学习者及其家庭，我们还能采取哪些措施？
3. 为加强学校与贵组织之间的合作关系，我们还能采取哪些措施？