

Questions à poser aux membres de la communauté

Cartes de conversation pour instaurer la confiance

Objectif: cet outil vise à proposer des idées de questions que les éducateurs pourront utiliser auprès des membres de la communauté pour mieux arriver à établir des relations de confiance et de collaboration avec les apprenants multilingues et leurs familles. Il ne s'agit pas d'une liste exhaustive de questions, mais d'une liste d'idées. Les questions sont destinées à être utilisées avec le modèle de Carte de conversation du WIDA.

Instructions: choisissez quelques questions qui correspondent le mieux à votre situation ou créez les vôtres. Vous n'êtes pas obligé-e d'utiliser toutes les questions. Écrivez les questions que vous souhaitez utiliser dans le modèle de Carte de conversation, puis imprimez-les pour votre conversation. Par exemple, les cartes de conversation pourraient être utilisées lors d'une visite à un organisme communautaire, lors d'un autre événement formel ou informel, ou lors d'une conversation.

Considérations relatives à leur utilisation avec les membres de la communauté

- **Niveau de confiance actuel :** tenez compte de la solidité de votre relation lorsque vous utilisez et partagez les cartes de conversation. Le fait d'imposer un format de questions-réponses lors de vos premières interactions avec les élèves, les familles et les membres de la communauté peut involontairement créer une pression et les faire se sentir plus mal à l'aise que soutenus.
- **La confiance s'établit de diverses manières :** pensez à des petits gestes qui permettent aux élèves, aux familles et aux membres de la communauté multilingues de se sentir accueillis et valorisés. Utilisez de simples salutations dans leur langue maternelle. Partagez vos propres expériences si vous êtes un apprenant en anglais ou un immigré ; sinon, exprimez votre humilité, valorisez les langues des familles et positionnez-vous comme quelqu'un à l'écoute. Ceci contribue à développer empathie et proximité. Même de petits efforts peuvent contribuer grandement à leur donner le sentiment d'être pris en compte.
- **La confiance se construit au fil du temps :** montrez que vous êtes ouvert-e et accueillant-e, et que vous appréciez le niveau d'engagement des élèves, des familles et des membres de la communauté multilingues. Cela veut dire écouter leurs histoires et leurs besoins, répondre à leurs commentaires et à leurs idées, les rencontrer dans les endroits qu'ils préfèrent et offrir des opportunités de collaboration. Faites de l'établissement de liens une pratique régulière.

Questions à poser aux membres de la communauté par les éducateurs

Commencer la construction d'une relation

Collecte d'informations sur l'organisation de la communauté

1. Merci de me parler de votre organisation, de sa mission et de ses valeurs.
2. Comment travaillez-vous actuellement avec les apprenants multilingues et/ou leurs familles ?
 - a. Parlez-moi de la manière dont vous avez créé des espaces accueillants pour les apprenants multilingues et leurs familles.
 - b. Comment avez-vous tissé des liens avec les apprenants multilingues et leurs familles au fil du temps ?

Importer la relation avec la communauté au sein de l'école

3. Comment pensez-vous que notre école peut se rapprocher de votre organisation pour soutenir les apprenants multilingues et/ou leurs familles ?
 - a. D'après vos expériences avec les apprenants multilingues et leurs familles, quels programmes, services ou ressources aimeriez-vous voir dans notre école ?
 - b. Comment pouvons-nous valoriser et intégrer les intérêts, les expériences, les langues et les pratiques culturelles des familles multilingues dans notre école ?
4. Comment pouvons-nous intégrer certains aspects de votre travail communautaire avec les apprenants multilingues et leurs familles dans notre environnement scolaire et/ou dans notre enseignement en classe ?

Poursuivre la collaboration

5. Quels événements ou ressources locaux pourraient aider à renforcer le lien entre les familles multilingues, la communauté et notre école ?
6. Que pouvons-nous faire ensemble maintenant pour mieux soutenir les apprenants multilingues et leurs familles ?

Poursuivre la construction de la relation

1. Comment les choses se passent-elles concernant _____ ? (Partagez un sujet précis dont vous avez discuté par le passé.)
 - a. Qu'est-ce qui se passe bien ?
 - b. Qu'est-ce qui a été difficile ?
 - c. Comment puis-je apporter mon soutien ?
2. Que pouvons-nous faire d'autre pour encore renforcer notre relation de confiance afin de soutenir les apprenants multilingues et leurs familles ?
3. Que pouvons-nous faire d'autre pour renforcer la relation entre l'école et votre organisation ?