

# Вопросы для членов сообщества

## Карточки для бесед, которые помогут выстроить доверие

**Назначение:** этих карточках вы найдете идеи о том, какие вопросы учителя могут использовать в работе с членами сообщества, чтобы выстроить с ними доверие и сотрудничество в ситуациях с многоязычными учащимися и их семьями. Это не исчерпывающий список вопросов, а лишь ряд идей. Их лучше всего использовать вместе с шаблоном карточки для беседы от WIDA.

**Указания:** Выберите вопросы, которые лучше всего подходят к вашей ситуации, или придумайте свои. Не обязательно использовать их все. Запишите нужные вам вопросы в шаблон карточки для беседы, а затем распечатайте их для беседы. Например, карточки для беседы можно использовать во время посещения общественных организаций, а также других официальных и неофициальных мероприятий и бесед.

### Рекомендации по работе с членами сообщества

- **Текущий уровень доверия:** Когда вы используете карточки для беседы и даете их другим, учитывайте уровень развития ваших отношений. Если настаивать на формате «вопрос-ответ» в самом начале общения с учащимися, их семьями и членами сообщества, это может создать нежелательное давление и принесет вашим собеседникам скорее неудобства, чем поддержку.
- **Доверие строится по-разному:** Подумайте о том, какими небольшими жестами можно показать многоязычным учащимся, их семьям и членам сообщества, что им здесь рады и их ценят. поприветствуйте их простыми фразами на их родном языке. Если вы сами изучаете английский или являетесь мигрантом, поделитесь собственным опытом; если это не так, проявите скромность и покажите, что цените их языки и что вы тоже учитесь. Это поможет вызвать сопереживание и эмоциональный отклик. Даже небольшие старания могут очень помочь в том, чтобы люди ощутили себя важными.
- **Доверие строится не сразу:** Покажите, что вы открыты и гостеприимны, и своим участием проявите уважение к тому, в каком положении находятся многоязычные учащиеся, их семьи и члены сообщества. Для этого нужно слушать их, прислушиваться к их потребностям, отвечать на их отзывы и идеи, общаться в удобных им местах и предлагать возможности для сотрудничества. Выстраивать отношения нужно непрерывно.

# Вопросы, которые учителя могут использовать в работе с членами сообщества

## Как начать выстраивать отношения

### Сбор информации об общественной организации

1. Расскажите о вашей организации, ее миссии и ценностях.
2. Как вы сейчас работаете с многоязычными учащимися и (или) их семьями?
  - a. Расскажите о том, как вы создали приятные условия для многоязычных учащихся и их семей.
  - b. Как вы выстраивали отношения с многоязычными учащимися и их семьями?

### Развитие общественных связей в школе

3. Как вы думаете, каким образом наша школа может вместе с вашей организацией поддерживать многоязычных учащихся и (или) их семьи?
  - a. Исходя из вашего опыта работы с многоязычными учащимися и их семьями, какие программы, услуги или ресурсы вы хотели бы видеть в нашей школе?
  - b. Как мы можем усовершенствовать и внедрить в нашей школе интересы, опыт, языки и культурные традиции многоязычных семей?
4. Как мы можем включить вашу общественную работу с многоязычными учащимися и их семьями в нашу школьную среду и (или) обучение в классе?

### Продолжение сотрудничества

5. Какие местные мероприятия или ресурсы могли бы укрепить связь между многоязычными семьями, сообществом и нашей школой?
6. Как мы вместе можем прямо сейчас поддержать многоязычных учащихся и их семьи?

## Постоянное выстраивание отношений

1. Как обстоят дела с \_\_\_\_\_? (Назовите что-то конкретное, что вы уже обсуждали ранее.)
  - a. Что хорошо получается?
  - b. Что оказалось сложным?
  - c. Чем я могу помочь?
2. Как еще мы можем продолжать выстраивать доверительные отношения, чтобы поддерживать многоязычных учащихся и их семьи?
3. Как еще мы можем укрепить отношения между школой и вашей организацией?