

Питання від членів громади

Розмовні картки для налагодження довіри

Мета: цей інструмент покликаний зібрати ідеї запитань, які освітяни можуть використовувати під час спілкування з членами громади, щоб сприяти налагодженню довіри та партнерських стосунків, пов'язаних із багатомовними учнями та їхніми сім'ями. Це не повний перелік питань, а просто список ідей. Запитання призначені для використання із шаблоном розмовних карток WIDA.

Інструкції: виберіть кілька запитань, що найкраще підходять для вашого випадку, або придумайте свої. Вам не обов'язково використовувати всі запитання. Впишіть потрібні запитання у шаблон розмовних карток і роздрукуйте їх для бесіди. Наприклад, ці картки можна використовувати під час візиту до громадської організації або під час інших формальних чи неформальних заходів чи розмов.

Рекомендації для роботи з членами громади

- **Поточний рівень довіри:** оцініть міцність ваших стосунків під час використання та обговорення розмовних карток. Застосування формату запитань і відповідей на початку взаємодії з учнями, сім'ями та членами громади може ненавмисно створити тиск і змусити їх почуватися некомфортно замість того, щоб підтримати.
- **Довіра проявляється по-різному:** робіть невеликі кроки, щоб багатомовні учні, їхні сім'ї та члени громади відчували себе прийнятими та важливими. Використовуйте прості привітання рідною мовою співрозмовників. Поділіться власним досвідом, якщо ви вивчаєте англійську мову або є мігрантом; якщо ні — виявляйте скромність, повагу до рідної мови сімей та налаштованість на навчання. Це сприяє розвитку емпатії та взаєморозуміння. Навіть незначні зусилля можуть дати людям відчуття, що їх бачать і цінують.
- **Довіра не виникає миттєво:** — вона потребує часу. Важливо показати, що ви відкриті, доброзичливі й щиро цінуєте кожен крок назустріч із боку багатомовних учнів, їхніх сімей і громади. Це означає по-справжньому слухати їхні історії та потреби, зважати на їхні думки й ідеї, спілкуватися там, де їм зручно, і запрошувати до спільної роботи. Ставтеся до побудови взаємин як до постійного процесу.

Запитання для освітян для взаємодії з членами громади

Перші кроки до побудови взаємин

Збір інформації про громадську організацію

1. Поділіться, будь ласка, інформацією про вашу організацію, її місію та цінності.
2. Як зараз організовано вашу роботу з багатомовними учнями та їхніми сім'ями?
 - a. Розкажіть, будь ласка, як ви створюєте гостинне середовище для багатомовних учнів і їхніх сімей
 - b. Як у вас з часом розвивалися стосунки з багатомовними учнями та їхніми сім'ями?

Інтеграція громади у шкільний простір

3. Як ви вважаєте, яким чином наша школа могла б співпрацювати з вашою організацією, щоб краще підтримувати багатомовних учнів та їхні сім'ї?
 - a. Враховуючи ваш досвід роботи з багатомовними учнями та їхніми сім'ями, які програми, послуги або ресурси ви б хотіли бачити в нашій школі?
 - b. Як ми можемо підтримувати й інтегрувати інтереси, досвід, мови та культурні практики багатомовних сімей у нашій школі?
4. Як ми можемо інтегрувати елементи вашої громадської роботи з багатомовними учнями та їхніми сім'ями у шкільне середовище та/або навчальний процес?

Продовження спільної роботи

5. Які місцеві заходи або ресурси можуть посприяти зміцненню зв'язків між багатомовними сім'ями, громадою та нашою школою?
6. Що ще ми можемо зробити разом, щоб найкраще підтримати багатомовних учнів та їхні сім'ї?

Тривала робота над побудовою довіри

1. Як ідуть справи з _____? (Нагадайте про те, що ви обговорювали раніше.)
 - a. Що йде добре?
 - b. З чим виникали труднощі?
 - c. Чим я можу допомогти?
2. Які ще кроки ми можемо зробити, щоб надалі будувати довірливі відносини і підтримувати багатомовних учнів та їхні сім'ї?
3. Які кроки допоможуть зміцнити зв'язок між школою і вашою організацією?