

Câu Hỏi Dành Cho Thành Viên Cộng Đồng

Thẻ Hội Thoại để Tạo Dựng Lòng Tin

Mục đích: Mục đích của công cụ này là đưa ra ý tưởng cho các câu hỏi mà các nhà giáo dục có thể sử dụng với các thành viên cộng đồng để giúp xây dựng lòng tin và mối quan hệ hợp tác giữa những người học đa ngôn ngữ và gia đình của họ. Đây không phải là danh sách câu hỏi đầy đủ mà là danh sách ý tưởng. Các câu hỏi này được dùng kèm với Mẫu Thẻ Hội Thoại WIDA.

Hướng dẫn: Chọn một số câu hỏi phù hợp nhất với bối cảnh của quý vị hoặc tự tạo câu hỏi. Quý vị không cần phải sử dụng tất cả các câu hỏi. Hãy viết các câu hỏi quý vị muốn sử dụng vào Mẫu Thẻ Hội Thoại, sau đó in ra để trò chuyện. Ví dụ: thẻ hội thoại có thể được sử dụng khi đến thăm một tổ chức cộng đồng hoặc một sự kiện hay cuộc trò chuyện trang trọng hoặc không trang trọng khác.

Những Điểm Cần Cân Nhắc Khi Sử Dụng Với Các Thành Viên Cộng Đồng

- **Mức độ tin cậy hiện tại:** Cân nhắc đến mức độ tin cậy của các mối quan hệ khi quý vị sử dụng và chia sẻ thẻ hội thoại. Việc áp đặt hình thức hỏi đáp trong những lần tương tác ban đầu với học sinh, gia đình và thành viên cộng đồng có thể vô tình tạo ra áp lực, khiến họ cảm thấy không thoải mái thay vì được hỗ trợ.
- **Lòng tin xuất phát từ nhiều cách:** Hãy cân nhắc những cử chỉ nhỏ khiến học sinh, gia đình và thành viên cộng đồng nói nhiều ngôn ngữ cảm thấy được chào đón và coi trọng. Sử dụng lời chào đơn giản bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của họ. Chia sẻ trải nghiệm của riêng quý vị nếu quý vị là người học tiếng Anh hoặc người di cư; thể hiện sự khiêm tốn, coi trọng ngôn ngữ của các gia đình và tinh thần học hỏi nếu quý vị không phải là người di cư. Điều này giúp xây dựng sự đồng cảm và gần gũi. Ngay cả những nỗ lực nhỏ cũng có thể giúp họ cảm thấy được chú ý.
- **Lòng tin hình thành theo thời gian:** Thể hiện rằng quý vị là người cởi mở và chào đón, cũng như coi trọng hiện trạng của các học sinh, gia đình và thành viên cộng đồng đa ngôn ngữ với sự chú tâm. Điều này có nghĩa là lắng nghe câu chuyện và nhu cầu của họ, phản hồi ý kiến đóng góp và ý tưởng của họ, kết nối ở những nơi họ thích và tạo cơ hội hợp tác. Biến việc xây dựng mối quan hệ thành một hoạt động thường xuyên.

Câu Hỏi Đề Nhà Giáo Dục Sử Dụng Với Các Thành Viên Cộng Đồng

Bắt Đầu Xây Dựng Mối Quan Hệ

Thu Thập Thông Tin về Tổ Chức Cộng Đồng

1. Vui lòng chia sẻ về tổ chức của quý vị, sứ mệnh và giá trị của tổ chức.
2. Hiện tại quý vị đang làm việc với những người học đa ngôn ngữ và/hoặc gia đình của họ như thế nào?
 - a. Vui lòng cho tôi biết về cách quý vị tạo ra không gian chào đón cho người học đa ngôn ngữ và gia đình của họ.
 - b. Quý vị đã phát triển mối quan hệ với những người học đa ngôn ngữ và gia đình của họ như thế nào theo thời gian?

Mang Kết Nối Cộng Đồng Vào Trường Học

3. Quý vị cho rằng trường chúng tôi có thể kết nối với tổ chức của quý vị như thế nào để hỗ trợ người học đa ngôn ngữ và/hoặc gia đình của họ?
 - a. Dựa trên trải nghiệm của quý vị với những người học đa ngôn ngữ và gia đình của họ, quý vị muốn thấy những chương trình, dịch vụ hoặc nguồn lực nào tại trường của chúng tôi?
 - b. Làm thế nào chúng tôi có thể nâng cao và kết hợp sở thích, kinh nghiệm, ngôn ngữ và tập quán văn hóa của các gia đình đa ngôn ngữ vào trường chúng tôi?
4. Làm thế nào chúng tôi có thể kết hợp các khía cạnh trong công tác cộng đồng về người học đa ngôn ngữ và gia đình của họ vào môi trường trường học và/hoặc hướng dẫn trong lớp học?

Tiếp Tục Hợp Tác

5. Những sự kiện hoặc nguồn lực địa phương nào có thể giúp tăng cường mối liên kết giữa các gia đình đa ngôn ngữ, cộng đồng và trường học của chúng tôi?
6. Việc tiếp theo chúng ta có thể cùng nhau làm để hỗ trợ tốt nhất cho người học đa ngôn ngữ và gia đình của họ là gì?

Duy Trì Mối Quan Hệ

1. Mọi việc với _____ diễn ra thế nào? (Chia sẻ một điều cụ thể mà quý vị đã thảo luận trong quá khứ.)
 - a. Điều gì đang diễn ra tốt đẹp?
 - b. Điều gì là thách thức?
 - c. Tôi có thể hỗ trợ như thế nào?
2. Chúng tôi có thể làm gì nữa để tiếp tục xây dựng mối quan hệ tin cậy nhằm hỗ trợ người học đa ngôn ngữ và gia đình của họ?
3. Chúng tôi có thể làm gì nữa để tăng cường mối quan hệ giữa nhà trường và tổ chức của quý vị?