

家庭提问

建立信任的对话卡

用途：本资源旨在为教育工作者提供可与多语言学习者家庭沟通的问题思路，以助力建立信任与合作关系。这并非一份全面的问题清单，而是一份思路清单。这些问题旨在配合 WIDA 对话卡模板使用。

使用说明：选择最符合你所处场景的几个问题，或自行设计问题。无需使用全部问题。操作步骤：在对话卡模板中填写你想使用的问题，然后打印出来用于交流。例如，这些对话卡片可用于开放日、家访、社区组织走访、家长会或其他正式 / 非正式活动及交流场合。

与学生、家庭及社区成员使用时的注意事项

- **当前信任程度：**在使用和分享对话卡时，请考量你们关系的信任程度。在与学生、家庭和社区成员的初期接触中，强行采用问答形式可能无意间给对方施加压力，让他们感到不自在，反而难以获得支持。
- **信任的建立方式多种多样：**可以通过一些细微的举动，让多语言学生、家庭及社区成员感受到被欢迎与重视。用他们的母语进行简单问候。如果你是英语学习者或移民，请分享你的个人经历；如果不是，也可以表达谦逊态度，重视家庭语言，保持学习的心态。这有助于建立同理心与亲和力。即使是一些小小的努力，也能让他们感受到被关注。
- **信任需要时间积累：**请展现你的开放与友善，重视多语言学生、家庭及社区成员当前的参与程度。这意味着倾听他们的故事与需求，回应他们的反馈与想法，在他们偏好的场合建立联系，并提供合作机会。将建立关系作为持续的实践。

教育工作者与家庭交流时使用的问题

建立关系的初期阶段

你的家庭

1. [孩子姓名] 喜欢做些什么事情呢？_____ 作为一家，你们喜欢一起做哪些事情呢？
2. 哪些家庭或文化价值观对你来说很重要？你能否分享一个相关的故事或例子呢？
3. 为了更好地支持你的家庭，你有哪些希望我们了解的经历呢？
4. 关于 _____ [孩子姓名] 和你的家庭，你还有哪些希望我们了解的内容呢？

学校联结

5. 你对我们学校有哪些期待呢？你希望了解我们学校的哪些方面呢？
6. 你能否分享一个在我们学校里你真正信任的人以及原因呢？
7. 你希望 _____ [孩子姓名] 今年能学到什么呢？你对 _____ [孩子姓名] 的语言目标是什么呢？你对 _____ [孩子姓名] 的学习目标是什么呢？
 - a. [孩子姓名] 擅长什么呢？_____ 您认为 _____ [孩子姓名] 需要在哪些方面努力呢？
 - b. 我们如何才能最好地支持 _____ [孩子姓名] 的语言发展与学习呢？在社会情感发展方面呢？
8. 我们可以做些什么来确保您和 _____ [孩子姓名] 在我们学校 / 班级感到受欢迎呢？
9. 我们如何帮助 _____ [孩子姓名] 在学校茁壮成长呢？

社区联结

10. 在你的社区中，是否有你真正信任且曾给予你帮助的人或组织呢？能否分享一个你是如何建立信任的例子呢？
11. 你目前在使用哪些社区资源，觉得可以分享给其他家庭呢？
12. 你认为哪些社区或其他资源会对你有帮助呢？

持续构建关系

你的家庭

1. 自我们上次交谈以来，_____ [孩子姓名] 的兴趣是否有变化呢？如果有的话，能否分享一下？
2. 上次我们交谈时，您提到 _____。这方面有什么变化吗，还是依然保持不变？

学校联结

3. 关于 _____ 进展如何了？（可以分享一个我们过去讨论过的具体学校相关事项。）我能如何提供支持呢？
4. 自我们上次交谈以来，您对 _____ [孩子姓名] 的学习、语言和 / 或文化目标是否有变化呢？如果有的话，能否谈谈具体变化？
5. 到目前为止，我们的合作中哪些方面进展顺利？能否分享一个例子？
 - a. 我们可以做些什么不同的事情，让你感到被倾听 / 受欢迎呢？
 - b. 我在回答你的问题或满足你的需求方面做得如何？
 - c. 我们怎样才能深化合作关系？
6. 你认为学校达到你的期望了吗？我们可以在哪些方面做得更好？
 - a. 你希望看到哪些改变，以继续在学校与多语言家庭之间构建信任与尊重的文化？