

Вопросы для семей

Карточки для бесед, которые помогут выстроить доверие

Назначение: этих карточках вы найдете идеи о том, какие вопросы учителя могут использовать в работе с семьями многоязычных учащихся, чтобы выстроить доверие и сотрудничество. Это не исчерпывающий список вопросов, а лишь ряд идей. Их лучше всего использовать вместе с шаблоном карточки для беседы от WIDA.

Указания: Выберите вопросы, которые лучше всего подходят к вашей ситуации, или придумайте свои. Не обязательно использовать их все. Запишите нужные вам вопросы в шаблон карточки для беседы, а затем распечатайте их для беседы. Например, карточки для беседы можно использовать во время дня открытых дверей, визита на дому, визита в общественную организацию, конференции, а также других официальных и неофициальных мероприятий и бесед.

Рекомендации по работе с учащимися, их родственниками и членами сообщества

- **Текущий уровень доверия:** Когда вы используете карточки для беседы и даете их другим, учитывайте уровень развития ваших отношений. Если настаивать на формате «вопрос-ответ» в самом начале общения с учащимися, их семьями и членами сообщества, это может создать нежелательное давление и принесет вашим собеседникам скорее неудобства, чем поддержку.
- **Доверие строится по-разному:** Подумайте о том, какими небольшими жестами можно показать многоязычным учащимся, их семьям и членам сообщества, что им здесь рады и их ценят. поприветствуйте их простыми фразами на их родном языке. Если вы сами изучаете английский или являетесь мигрантом, поделитесь собственным опытом; если это не так, проявите скромность и покажите, что цените их языки и что вы тоже учитесь. Это поможет вызвать сопереживание и эмоциональный отклик. Даже небольшие старания могут очень помочь в том, чтобы люди ощутили себя важными.
- **Доверие строится не сразу:** Доверие строится не сразу: Покажите, что вы открыты и гостеприимны, и своим участием проявите уважение к тому, в каком положении находятся многоязычные учащиеся, их семьи и члены сообщества. Для этого нужно слушать их, прислушиваться к их потребностям, отвечать на их отзывы и идеи, общаться в удобных им местах и предлагать возможности для сотрудничества. Выстраивать отношения нужно непрерывно.

Вопросы, которые учителя могут использовать в работе с семьями

Как начать выстраивать отношения

Ваша семья

1. Чем _____ [имя ребенка] любит заниматься? Что вы любите делать всей семьей?
2. Какие семейные или культурные ценности важны для вас? Можете ли вы поделиться историей или привести пример на эту тему?
3. О каких событиях из вашего прошлого нам нужно знать, чтобы лучше помочь вашей семье?
4. Что еще нам нужно знать о _____ [имя ребенка] и о вашей семье?

Контакты в школе

5. Что вы ожидаете от нашей школы? Что бы вы хотели узнать о нашей школе?
6. Можете ли вы назвать кого-то в нашей школе, которому вы действительно доверяете, и объяснить почему?
7. Как вы ожидаете, чему _____ [имя ребенка] научится в этом году? Какие цели вы ставите для _____ [имя ребенка] в плане овладения языком? Какие цели в обучении вы ставите для _____ [имя ребенка]?
 - a. Что _____ [имя ребенка] умеет делать превосходно? Как вы думаете, в каких областях _____ [имя ребенка] нужно поработать?
 - b. Как мы можем лучше всего поддержать _____ [имя ребенка] в овладении языком и в обучении? В социально-эмоциональном развитии?
8. Как мы можем сделать нашу школу (класс) приятными для вас и _____ [имя ребенка]?
9. Как мы можем помочь _____ [имя ребенка] добиться успеха в школе?

Контакты в сообществе

10. Есть ли в вашем окружении или в какой-либо организации кто-то, кому вы действительно доверяете и кто помог вам? Можете ли вы привести пример того, как у вас возникло доверие?
11. Какими общественными ресурсами вы сейчас пользуетесь, которые были бы полезны другим семьям?
12. Какие общественные или другие ресурсы были бы полезны для вас?

Постоянное выстраивание отношений

Ваша семья

1. Как изменились интересы _____ [имя ребенка] со времени нашего последнего разговора, если изменились?
2. На нашей последней беседе вы сказали: _____. Что изменилось — или всё осталось по-прежнему?

Контакты в школе

3. Как обстоят дела с _____? (Назовите конкретный вопрос о школе, который вы уже обсуждали ранее.) Чем я могу помочь?
4. Как изменились ваши цели в плане обучения, языка и (или) культуры для _____ [имя ребенка] с момента нашего последнего разговора, если изменились?
5. В чем наше с вами сотрудничество было успешным? Можете ли вы привести пример?
 - a. Что мы можем изменить, чтобы вы знали, что ваше мнение важно и вам рады?
 - b. Хорошо ли я отвечаю на ваши вопросы или удовлетворяю ваши потребности?
 - c. Как мы могли бы сотрудничать еще лучше?
6. Соответствует ли школа вашим ожиданиям? Что мы можем делать лучше?
 - a. Какие изменения означали бы для вас, что мы продолжаем создавать культуру доверия и уважения между школой и многоязычными семьями?