

Питання про сім'ю

Розмовні картки для налагодження довіри

Мета: Цей ресурс покликаний запропонувати ідеї запитань, які викладачі можуть використовувати у спілкуванні з сім'ями багатомовних учнів, щоб допомогти вибудувати довірливі й партнерські стосунки. Це не повний перелік питань, а просто список ідей. Запитання призначені для використання із шаблоном розмовних карток WIDA.

Інструкції: виберіть кілька запитань, що найкраще підходять для вашого випадку, або придумайте свої. Вам не обов'язково використовувати всі запитання. Впишіть потрібні запитання у шаблон розмовних карток і роздрукуйте їх для бесіди. Наприклад, ці картки можна застосовувати під час дня відкритих дверей, домашніх візитів, зустрічей у громадських організаціях, конференцій або будь-яких інших офіційних чи неофіційних подій і розмов.

Як працювати з учнями, сім'ями та людьми з громади

- **Поточний рівень довіри:** оцініть міцність ваших стосунків під час використання та обговорення розмовних карток. Застосування формату запитань і відповідей на початку взаємодії з учнями, сім'ями та членами громади може ненавмисно створити тиск і змусити їх почуватися некомфортно замість того, щоб підтримати.
- **Довіра проявляється по-різному:** робіть невеликі кроки, щоб багатомовні учні, їхні сім'ї та члени громади відчували себе прийнятими та важливими. Використовуйте прості привітання рідною мовою співрозмовників. Поділіться власним досвідом, якщо ви вивчаєте англійську мову або є мігрантом; якщо ні — виявляйте скромність, повагу до рідної мови сімей та налаштованість на навчання. Це сприяє розвитку емпатії та взаєморозуміння. Навіть незначні зусилля можуть дати людям відчуття, що їх бачать і цінують.
- **Довіра не виникає миттєво:** — вона потребує часу. Важливо показати, що ви відкриті, доброзичливі й щиро цінуєте кожен крок назустріч із боку багатомовних учнів, їхніх сімей і громади. Це означає по-справжньому слухати їхні історії та потреби, зважати на їхні думки й ідеї, спілкуватися там, де їм зручно, і запрошувати до спільної роботи. Ставтеся до побудови взаємин як до постійного процесу.

Запитання для освітян для взаємодії з сім'ями

Перші кроки до побудови взаємин

Про вашу сім'ю

1. Які заняття подобаються _____ [ім'я дитини]? Які спільні заняття вам подобаються у сім'ї?
2. Які сімейні чи культурні цінності для вас найважливіші? Поділіться, будь ласка, історією чи прикладом цього.
3. Розкажіть, будь ласка, про досвід, який нам варто знати для кращої підтримки вашої сім'ї.
4. Що ще ви хотіли б, щоб ми знали про _____ [ім'я дитини] та вашу сім'ю?

Зв'язки зі школою

5. Які ваші очікування від нашої школи? Що б ви хотіли дізнатися про нашу школу?
6. Чи можете назвати людину в нашій школі, якій ви довіряєте, і пояснити, чому?
7. Чого б ви хотіли, _____ щоб [ім'я дитини] навчився/навчилася цього року? Яких мовних результатів ви очікуєте від _____ [ім'я дитини]? Яких навчальних результатів ви очікуєте від _____ [ім'я дитини]?
 - a. У чому _____ [ім'я дитини] особливо сильний/сильна? Над чим, на вашу думку, _____ [ім'я дитини] потрібно попрацювати?
 - b. Що ми можемо зробити, щоб підтримати _____ [ім'я дитини] у мовному розвитку і навчанні? Чи потрібна допомога з соціально-емоційним розвитком?
8. Що ми можемо зробити, щоб ви та _____ [ім'я дитини] почувались у нашій школі/класі як удома?
9. Як ми можемо допомогти _____ [ім'я дитини] розвиватися і досягати успіхів у школі?

Взаємозв'язки з громадою

10. Чи є у вашій громаді або організації хтось, хто вам дійсно допоміг і кому ви довіряєте? Як саме у вас склалася довіра? Розкажіть, будь ласка.
11. Які ресурси громади ви зараз використовуєте і могли б порадити іншим сім'ям?
12. Які спільноти чи інші ресурси були б вам корисними?

Тривала робота над побудовою довіри

Про вашу сім'ю

1. Чи _____ помітили ви зміни в інтересах [ім'я дитини] з часу нашої останньої бесіди? Якщо так, то які?
2. Під час останньої розмови ви сказали _____. Чи відбулися зміни, чи все так само?

Зв'язки зі школою

3. Як зараз справи _____? (Пам'ятаєте, про що ми говорили минулого разу?) Як я можу вас підтримати?
4. Чи змінилися ваші навчальні, мовні та/або культурні цілі для _____ [ім'я дитини] з часу останньої розмови? Якщо так, розкажіть, будь ласка.
5. Що в нашій співпраці вже дало гарний результат? Чи не могли б ви поділитися прикладом?
 - a. Що ми могли б зробити інакше, щоб ви відчували, що вас слухають і раді бачити?
 - b. Як ви вважаєте, чи достатньо я допомагаю і відповідаю на ваші запитання?
 - c. Що ми можемо зробити, щоб покращити нашу спільну роботу?
6. Чи виправдовує школа ваші очікування? Що ми могли б покращити?
 - a. Що, на вашу думку, потрібно змінити, щоб і надалі будувати довіру і повагу між школою і багатомовними сім'ями?