Câu Hỏi Dành Cho Các Gia Đình
Thẻ Hội Thoại để Tạo Dựng Lòng Tin

Mục đích: Mục đích của tài liệu này là đưa ra ý tưởng về các câu hỏi mà các nhà giáo dục có thể sử dụng với gia đình của những người học đa ngôn ngữ để xây dựng lòng tin và mối quan hệ hợp tác. Đây không phải là danh sáchcâu hỏi đầy đủ mà là danh sách ý tưởng. Các câu hỏi này được dùng kèm với Mẫu Thẻ Hội Thoại WIDA.

Hướng dẫn: Chọn một số câu hỏi phù hợp nhất với bối cảnh của quý vị hoặc tự tạo câu hỏi. Quý vị không cần phải sử dụng tất cả các câu hỏi. Hãy viết các câu hỏi quý vị muốn sử dụng vào Mẫu Thẻ Hội Thoại, sau đó in ra để trò chuyện. Ví dụ: thẻ hội thoại có thể được sử dụng trong ngày hội mở cửa, thăm nhà, thăm tổ chức cộng đồng, hội nghị hoặc sự kiện hoặc cuộc trò chuyện trang trọng hoặc không trang trọng khác.

Những Điểm Cần Cân Nhắc Khi Sử Dụng cho Học Sinh, Gia Đình và Thành Viên Cộng Đồng

- **Mức độ tin cậy hiện tại:** Cân nhắc đến mức độ tin cậy của các mối quan hệ khi quý vị sử dụng và chia sẻ thẻ hội thoại. Việc áp đặt hình thức hỏi đáp trong những lần tương tác ban đầu với học sinh, gia đình và thành viên cộng đồng có thể vô tình tạo ra áp lực, khiến họ cảm thấy không thoải mái thay vì được hỗ trợ.

- **Lòng tin xuất phát từ nhiều cách:** Hãy cân nhắc những cử chỉ nhỏ khiến học sinh, gia đình và thành viên cộng đồng nói nhiều ngôn ngữ cảm thấy được chào đón và coi trọng. Sử dụng lời chào đơn giản bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của họ. Chia sẻ trải nghiệm của riêng quý vị nếu quý vị là người học tiếng Anh hoặc người di cư; thể hiện sự khiêm tốn, coi trọng ngôn ngữ của các gia đình và tinh thần học hỏi nếu quý vị không phải là người di cư. Điều này giúp xây dựng sự đồng cảm và gần gũi. Ngay cả những nỗ lực nhỏ cũng có thể giúp họ cảm thấy được chú ý.

- **Lòng tin hình thành theo thời gian:** Thể hiện rằng quý vị là người cởi mở và chào đón, cũng như coi trọng hiện trạng của các học sinh, gia đình và thành viên cộng đồng đa ngôn ngữ với sự chú tâm. Điều này có nghĩa là lắng nghe câu chuyện và nhu cầu của họ, phản hồi ý kiến đóng góp và ý tưởng của họ, kết nối ở những nơi họ thích và tạo cơ hội hợp tác. Biến việc xây dựng mối quan hệ thành một hoạt động thường xuyên.

UNIVERSITY OF WISCONSIN–MADISON

wida.wisc.edu

WIDA is housed within the School of Education at the University of Wisconsin–Madison.
© 2025 Board of Regents of the University of Wisconsin System, on behalf of WIDA

Câu Hỏi Để Các Nhà Giáo Dục Sử Dụng Với Các Gia Đình

Bắt Đầu Xây Dựng Mối Quan Hệ

Gia Đình Quý Vị

1. _____ [child's name] thích làm những việc gì? Quý vị thích làm gì cùng nhau?
2. Những giá trị gia đình hoặc văn hóa nào là quan trọng đối với quý vị? Quý vị có thể chia sẻ một câu chuyện hoặc ví dụ về điều này không?
3. Quý vị đã có những trải nghiệm nào mà chúng tôi nên biết để hỗ trợ gia đình quý vị tốt hơn?
4. Quý vị còn muốn chúng tôi biết thêm điều gì về _____ [child's name] và gia đình quý vị?

Kết Nối Trường Học

5. Quý vị mong đợi điều gì ở trường chúng tôi? Quý vị muốn biết gì về trường chúng tôi?
6. Quý vị có thể chia sẻ ví dụ về một người nào đó ở trường mà quý vị thực sự tin tưởng và tại sao không?
7. Quý vị hy vọng _____ [child's name] sẽ học được điều gì trong năm nay? Mục tiêu ngôn ngữ của quý vị đối với _____ [child's name] là gì? Mục tiêu học tập của _____ [child's name] là gì?
   a. _____ [child's name] giỏi nhất ở lĩnh vực nào? Quý vị cho rằng _____ [child's name] cần phải cải thiện điều gì?
   b. Cách tốt nhất chúng tôi có thể hỗ trợ _____ [child's name] trong quá trình phát triển và học ngôn ngữ của em ấy là gì? Với sự phát triển về mặt cảm xúc-xã hội?
8. Chúng tôi có thể làm gì để đảm bảo quý vị và _____ [child's name] cảm thấy được chào đón tại trường/lớp học của chúng tôi?
9. Làm thế nào chúng ta có thể giúp _____ [child's name] phát triển tốt ở trường?

Kết Nối Cộng Đồng

10. Có ai đó trong cộng đồng hoặc tổ chức mà quý vị thực sự tin tưởng và giúp ích cho quý vị không? Quý vị có thể chia sẻ một ví dụ về cách quý vị xây dựng lòng tin không?
11. Hiện tại, quý vị đang sử dụng những nguồn lực cộng đồng nào có thể hữu ích để chia sẻ với các gia đình khác?
12. Nguồn lực cộng đồng hoặc nguồn lực nào khác có thể hữu ích với quý vị?

Duy Trì Mối Quan Hệ

Gia Đình Quý Vị

1. Sở thích của _____ [child's name] đã thay đổi như thế nào kể từ lần gần đây nhất chúng ta thảo luận, nếu có thì thay đổi như thế nào?
2. Lần gần đây nhất chúng ta thảo luận, quý vị đã nói _____. Điều này đã thay đổi như thế nào hay vẫn như cũ?

Kết Nối Trường Học

3. Mọi việc với _____? thế nào? (Chia sẻ một điều cụ thể về trường học mà quý vị đã thảo luận trong quá khứ.) Tôi có thể làm gì để hỗ trợ?
4. Mục tiêu học tập, ngôn ngữ và/hoặc văn hóa của _____ [child's name] đã thay đổi như thế nào kể từ lần gần đây nhất chúng ta thảo luận, nếu có?
5. Cho đến nay, điều gì đã diễn ra tốt đẹp trong quá trình hợp tác của chúng ta? Quý vị có thể chia sẻ một ví dụ không?
   a. Chúng tôi có thể làm gì khác để quý vị cảm thấy được lắng nghe/chào đón?
   b. Tôi có đang trả lời câu hỏi hoặc đáp ứng nhu cầu của quý vị một cách thoả đáng không?
   c. Chúng tôi có thể khiến mối quan hệ cộng tác của chúng ta chặt chẽ hơn như thế nào?
6. Quý vị có nghĩ trường học đang đáp ứng được kỳ vọng của quý vị không? Chúng tôi có thể làm gì tốt hơn?
   a. Quý vị muốn thấy những thay đổi nào để tiếp tục xây dựng văn hóa tin cậy và tôn trọng giữa nhà trường và các gia đình đa ngôn ngữ?

WIDA is housed within the School of Education at the University of Wisconsin–Madison.
© 2025 Board of Regents of the University of Wisconsin System, on behalf of WIDA